

CHEF DE PROJET FONCTIONNEL (F/H) - Metz

Véritable interface entre les équipes métier et la maîtrise d'œuvre chargée de la réalisation technique du projet, le Chef de projet fonctionnel accompagne les sociétés du Groupe QUADRAL dans la mise en place et l'évolution des applications liées à leurs activités, à leurs métiers et aux services et produits qu'elles proposent à leurs clients. En amont du projet, il aide à définir les besoins, consigne les spécifications fonctionnelles et rédige le cahier des charges, et veille, tout au long de la conduite du projet, au respect des coûts, des délais et de la qualité.

Dans ce cadre, vos activités sont les suivantes :

- **Analyse des besoins des utilisateurs et réalisation de préétudes**
 - Vous recueillez et analysez les besoins des équipes métiers pour de nouveaux projets ou des refontes importantes,
 - Vous auditez les processus concernés, étudiez les solutions logicielles et/ou applicatives existantes et analysez la faisabilité technique des demandes métiers,
 - Vous mesurez les contraintes organisationnelles et technologiques de la société,
 - Vous définissez les impacts et les risques sur le fonctionnement global de l'entreprise,
 - Vous évaluez les opportunités de faisabilité opérationnelle du projet,
 - Vous préconisez les améliorations en termes de processus et/ou de solutions progicielles,
 - Vous fixez le périmètre et les objectifs du projet (valeur ajoutée, planning, enveloppe budgétaire...),
 - Vous préparez les dossiers pour la présentation du projet en comité projets,
 - Vous rédigez les spécifications fonctionnelles et le cahier des charges,
 - Vous constituez les dossiers de consultation, dépouillez les réponses et participez au choix des prestataires,
- **Mise en œuvre du projet**
 - Vous assurez l'interface avec la maîtrise d'œuvre et suivez l'avancement du projet,
 - Vous réalisez les arbitrages et pilotez l'avancement des travaux (choix des indicateurs, définition des étapes intermédiaires des projets...),
 - Vous allouez et suivez l'affectation des ressources (répartition des charges, définition des objectifs individuels et/ou collectifs...),
 - Vous supervisez la mise en œuvre, le paramétrage et l'interfaçage du progiciel,
 - Vous communiquez sur l'état d'avancement du projet auprès de la maîtrise d'ouvrage et des utilisateurs,
 - Vous pilotez la recette fonctionnelle (tests utilisateurs),
 - Vous coordonnez le déploiement du projet (suivi de la mise en ligne et remontée des incidents ou

dysfonctionnements),

- Vous assurez le suivi des corrections des incidents,
- Vous vérifiez la conformité de l'ouvrage par rapport à la demande formulée par la maîtrise d'ouvrage durant les phases de spécifications,
- **Mise en place de la conduite du changement**
 - Vous suivez le déploiement des nouveaux applicatifs auprès des utilisateurs,
 - Vous rédigez les référentiels et les documentations orientés utilisateurs,
 - Vous réalisez les actions de transferts de compétences aux équipes opérationnelles, préconisez et/ou assurez la formation,
 - Vous assurez le reporting final du projet auprès de la maîtrise d'ouvrage et des directeurs concernés par le projet.

Vous disposez de connaissances générales en informatique et d'une vision globale des solutions applicatives et/ou logicielles. Vous maîtrisez l'ingénierie des processus, l'organisation et la conduite de réunions, l'expression des besoins. Vous maîtrisez la rédaction et la cartographie des processus, ainsi que les outils spécifiques (UML, MEGA, MERISE) et les méthodes de gestion de projets

Vous êtes autonome et curieux d'esprit afin d'être force de propositions et d'anticiper les dérives fonctionnelles du projet. Vous avez nécessairement des qualités rédactionnelles, relationnelles et de diplomatie, vous êtes à l'écoute et vous avez le sens du client afin de comprendre et d'intégrer l'ensemble des besoins des utilisateurs et d'éviter l'élaboration d'une solution inadaptée. Vous êtes capable de vulgariser des sujets techniques complexes auprès des utilisateurs métiers, vous êtes adaptable, vous avez l'esprit d'analyse et de synthèse et possédez des qualités pédagogiques pour accompagner et rassurer les utilisateurs tout au long du projet.

Vous disposez d'une formation universitaire Bac + 5 (Master en gestion, organisation, management de projets, informatique, audit) ou êtes issu d'une école d'ingénieurs (informatique, télécoms, généraliste) ou d'une école de commerce.

La connaissance des spécificités des métiers de l'immobilier serait un plus.

Une première expérience dans un poste similaire est souhaitée mais les candidatures de jeunes diplômés seront étudiées.

Le poste est basé à Metz avec des déplacements à Paris et à Lyon notamment.

Merci d'adresser votre candidature à l'attention de M. Sébastien COLIN – DRH du Groupe QUADRAL idéalement par mail : sebastien.colin@quadral.fr ou par courrier à son attention, à l'adresse suivante : Quadral SAS - 24ter rue du Général de Gaulle - 57050 LE BAN SAINT MARTIN.